



C.G.V.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE PRESTATIONS DE SERVICES

L'entreprise individuelle Karine VALLADE, dispose du Statut Juridique suivant : micro-entreprise. Elle est inscrite à l'URSSAF sous le N° de SIRET 81772502100015, dont le siège social est situé au 4, rue des fossés 60810 Montépilloy.

Karine Vallade propose des prestations de service de Sophrologie, d'Hypnose et de RITMO© (Retraitement de l'Information Traumatique par les Mouvements Oculaires) référencées sous le code APE 8690 F « Activité de santé humaine non classée ailleurs »

Ci-après dénommé : « Karine Vallade », « Le Sophrologue Praticien en Hypnose » ou le Prestataire ;
Et Le Client.

La lecture attentive et l'acceptation de ces conditions générales de vente sont une obligation avant toute réservation de prestations de service. Celles-ci en définissent les conditions.

CLAUSE GENERALE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à tous services réservés sur le site <https://karinevalladesophrologue.com/> ou lors de la prise de rendez-vous via téléphone, mail (karinevallade@gmail.com) ou tout autre moyen mis à disposition (messageries instantanées pages Facebook, Instagram, LinkedIn). Tout client reconnaît avoir pris connaissances des présentes CGV avant d'avoir effectué sa réservation, sa prise de rendez-vous ou son règlement. La prise de réservation ou de rendez-vous entraîne l'adhésion du client aux CGV et leur acceptation sans réserve.

DESCRIPTION DU SERVICE

Réserver en ligne des prestations de sophrologie proposées par Karine Vallade. <https://karinevalladesophrologue.com/> permet à l'utilisateur notamment de rechercher des prestations auprès de Madame Karine Vallade, dont la prise de rendez-vous peut être faite soit par le biais de son adresse mail (karinevallade@gmail.com), soit via message privé sur les pages Facebook, Instagram, LinkedIn de Madame Karine Vallade, soit directement auprès de Madame Karine Vallade aux coordonnées téléphoniques suivantes : 0640755952.

ARTICLE 1 – Champs d’applications

Les présentes conditions générales de vente s’appliquent, sans restriction ni réserve à l’ensemble des prestations proposées par Karine Vallade, Sophrologue – Praticien en Hypnose, sur son site Internet : <https://karinevalladesophrologue.com/>

Les services individuels et collectifs suivants sont proposés par Karine Vallade :

- Séances individuelles de sophrologie, d’hypnose
- Consultations pour le Retraitement de l’Information Traumatique par les Mouvements Oculaires (RITMO©)
- Séances individuelles simples de relaxation.
- Séances de Sophrologie collectives
- Ateliers de Sophrologie sur différents thèmes

Le Sophrologue Praticien en Hypnose se réserve toutefois le droit de refuser tout accompagnement qui n’entrerait pas dans le champ de ses compétences dans le cadre des formations qu’il a reçues et validées par ses certifications ou attestations de formation qu’il tient sur demande à la disposition du Client. En cas de refus d’accompagner toute personne dans sa demande, il proposera les coordonnées d’un confrère plus à même de répondre à sa demande spécifique. Il s’autorise également de consulter les professions médicales en rapport avec leur patient (courrier, mail, téléphone) pour obtenir toute information sur le Client qu’il pourrait juger utile dans l’accompagnement qui lui serait demandé dans le strict respect du secret professionnel auquel il est tenu.

ARTICLE 2 – Mentions légales

Les différentes techniques proposées et pratiquées n’ont aucune visée médicale et ne sont assimilables ni aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de la Santé Publique et au décret n°96-879 du 8 octobre 1996. Elles sont considérées comme complémentaires et ne se substituent en aucun cas au champ médical réservé aux professions de santé. Elles s’inscrivent dans une démarche complémentaire et personnelle de travail sur soi de toute personne qui consulte.

ARTICLE 3 – Réservation

Le client peut passer par le site Internet <https://karinevalladesophrologue.com/> pour réserver via le formulaire de contact une ou plusieurs prestations. Il peut également choisir de faire sa réservation via messageries privées liées aux pages de réseaux sociaux de Madame Karine Vallade (Facebook, Instagram, LinkedIn). Il doit obligatoirement suivre le processus de réservation suivant :

- Choix de la prestation et acceptation du prix
- Choix de la date et de l’heure
- Fournir nom, prénom, n° de téléphone et adresse postale et son e-mail personnel

Un mail de confirmation de la réservation sera envoyé automatiquement par Madame Karine Vallade par mail, message privé ou SMS et un rappel de rendez-vous sera effectué la veille via les mêmes moyens.

ARTICLE 4 – Prix, moyens et conditions de paiement

Les prix indiqués sur le site Internet ou sur les réseaux sociaux et indiqués en annexe, sont exprimés en Euros « **TVA non applicable, Article 293 B-I du CGI** », et correspondent à ceux en vigueur au jour de la commande.

Séances individuelles au domicile du client : Le paiement se fera le jour de la prestation pour les séances individuelles au domicile du client par les moyens suivants :

- Espèces

- Virement
- Chèque bancaire (Banque France Métropolitaine uniquement) à l'ordre de **Karine Vallade**.

Séances individuelles à distance, ateliers à distance : Le paiement se fera avant la prestation pour les séances individuelles à distance et les ateliers à distance et devra être reçu au plus tard le jour de la séance ou de l'atelier par les moyens suivants :

- Chèque bancaire (Banque France Métropolitaine uniquement) à l'ordre de **Karine Vallade**.
- Virement
- Paylib

ARTICLE 5 – Fourniture des prestations

Les services commandés par le Client seront fournis selon les indications du client (date, heure et lieu lors de la prise de RDV). En début de premier rendez-vous, Karine Vallade informe systématiquement son client :

- Des tarifs appliqués en fonction de la demande spécifique du jour
- De son droit au délai de rétractation de 14 jours en cas de visite à domicile et que l'exécution de la prestation ne peut avoir lieu avant le dit délai sauf par le client à renoncer à son délai de rétractation conformément au Code de la Consommation reproduit en annexe pour les articles visés.

ARTICLE 6 – Report, annulation et modification d'un rendez-vous

Dans le cas où la personne, sans cause réelle et justifiée, ne se présenterait pas au rendez-vous fixé sans avoir prévenu son Sophrologue Praticien en Hypnose, les honoraires seront dus par la personne à moins que celui-ci n'ait annulé ou reporté son rendez-vous plus de 48 heures avant par tous moyens : contact via site internet, adresse mail, téléphone 0640755952.

ARTICLE 7 – Protection des informations personnelles & R.G.P.D.

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 complété par *Le règlement général sur la protection des données (RGPD) entré en application le 25 Mai 2018*. Cette obligation de transparence est définie aux articles 12, 13 et 14 du RGPD, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et sont destinées à un usage interne des données recueillies vous concernant par Madame Karine Vallade qui se trouve être la déléguée à la protection des données.

Ces données nominatives ne sont jamais transmises à des tiers.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant, en faisant directement une demande par mail à Madame Karine Vallade : karinevallade@gmail.com.

Les données à caractère personnel recueillies par Madame Karine Vallade à l'occasion d'une réservation effectuée en ligne sont nécessaires pour :

- la gestion, la sécurisation, et la validation de la réservation en ligne par le Client,
- la lutte contre la fraude sur Internet,
- l'envoi des offres commerciales de Madame Karine Vallade lorsque la législation en vigueur l'autorise.

Les informations recueillies à caractère personnel au cours de la première séance de consultation et éventuellement les suivantes restent confidentielles et sont soumises au secret professionnel au titre de la nature à caractère thérapeutique. Karine Vallade est signataire et respecte les codes de déontologie de chacune des compétences pour lesquelles il se réfère dans l'exercice de sa profession.

ARTICLE 8 – Propriété intellectuelle

Tous les documents, textes et autres informations (images, photos) sont soit la propriété exclusive de Madame Karine Vallade soit par la banque d'images Canva ou libres de droit. Toute représentation totale ou partielle de ce site est soumise à l'autorisation préalable, écrite et expresse de Madame Karine Vallade. A ce titre, la reproduction et la diffusion sans autorisation préalable de Madame Karine Vallade sont interdites conformément aux dispositions de l'article L.122-4 du code de la propriété intellectuelle. Conformément aux dispositions du Code de la Propriété intellectuelle, les documents et tout éventuel support remis ou imprimables dans le cadre des séances et des ateliers ne peuvent en aucune manière faire l'objet, même partiellement, de reproduction, représentation, d'extraction totale ou partielle de données et/ou transfert sur un autre support sans accord préalable de Madame Karine Vallade. La diffusion des fichiers audios enregistrés en séances individuelles, collectives ou en ateliers est interdite et est réservée aux seuls clients ayant bénéficié de la séance ou de l'atelier.

ARTICLE 9 – Droit applicable & Litiges

Depuis le 1er juillet 2016, les sophrologue et praticiens en hypnose ont l'obligation de proposer gratuitement à leur client un service de médiation à la consommation en cas de litige. Conformément à l'article L641-1 du code de la consommation. Vous pouvez en cas de litige demander à votre Sophrologue à saisir le Médiateur suivant auprès duquel il est inscrit :

CNPM Médiation Consommation 27 Avenue de la Libération 42400 Saint Chamond
--

A défaut d'avoir pu établir une médiation avec le Médiateur référencé ci-dessus, les présentes Conditions Générales de Ventes sont soumises à la Loi Française ainsi que tous les litiges relatifs, notamment, à leur validité, leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation. En cas de litiges, le seul Tribunal Compétent sera celui où se trouve le Siège Social du sophrologue.

AVERTISSEMENT

Il appartient aux clients de faire toutes vérifications qui semblent nécessaires ou opportunes avant de procéder à une quelconque réservation de prestations présentes sur le site auprès du sophrologue praticien en hypnose.

En cas de grossesse ou pathologie grave et quelle que soit la prestation souhaitée, il est recommandé aux clients de demander l'avis préalable de leur médecin généraliste ou spécialiste. Il en est de même pour les personnes fragiles, comme par exemple les personnes âgées, les personnes ayant des problèmes pathologiques, psychologiques, cardiologiques ou de tension, les personnes sujettes à des allergies, sans que cette liste ne soit considérée comme limitative. Les conseils et recommandations prodigués par le sophrologue praticien en hypnose ne remplacent en aucun cas l'avis d'un médecin. Avant d'interrompre ou modifier tout traitement médical, le Client doit se référer à son médecin traitant. La Sophrologie et l'Hypnose, quand bien même celle-ci disposent de champs d'interventions multiples (Médecine, Socio prophylactique, Gestion du Stress et du Développement personnel) ainsi que la Méthode RITMO© (Retraitement de l'Information Traumatisée par les Mouvements Oculaires) sont considérées comme des approches complémentaires et non alternatives ou substitutives à la médecine traditionnelle.

ANNEXES

* Honoraires 2021 des Prestations Non conventionnées

Tarif :

60 euros la séance (15km autour de Senlis 60300 ou à distance)

65 euros la séance (16 à 20km autour de Senlis 60300)

Tarif étudiant :

55 euros la séance (15km autour de Senlis 60300 ou à distance)

60 euros la séance (16 à 20km autour de Senlis 60300)

Séance de groupe et en entreprise : tarif sur devis

Une facture acquittée de votre consultation du jour vous est systématiquement adressée par mail.

- 1) Tout rendez-vous fixé (non honoré ou annulé dans un délai inférieur à 48 heures) sera facturé sur la base d'une consultation de suivi.
- 2) Pour les enfants mineurs une autorisation parentale est nécessaire

Nous vous invitons à vous renseigner auprès de votre Mutuelle Santé. De plus en plus de mutuelles participent fréquemment aux frais de séances de Sophrologie. Cette note d'honoraire vous servira de justificatif. Sur demande, il peut vous être fourni la liste non exhaustive des Mutuelles qui acceptent le remboursement à ce jour.

Extraits des Articles du Code de la Consommation sur le droit au délai de rétractation

Articles L. 221-18 et suivants du code de la consommation

Rétractation :

14 jours à compter de la conclusion du contrat.

Délai porté à 12 mois en cas d'absence d'information sur l'existence du droit (article L.221-20 du même code).

Si l'information est donnée pendant cette prolongation, le délai de 14 jours court à compter de sa réception par le consommateur.

Prestations de services pleinement exécutées :

Exclusion du droit de rétractation si service pleinement exécuté avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation (article L. 221- 28 du même code).

Commencement d'exécution de prestation avant la fin du délai de rétractation, sur demande expresse du consommateur

(Article L. 221-25 du même code) : Possible rétractation avec versement au professionnel du montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter (montant proportionné au prix total de la prestation convenu dans le contrat).

Aucune somme due si la demande expresse d'exécution n'a pas été recueillie ou si non-respect de l'obligation d'information précontractuelle sur lesdits frais (article L. 221-5 du même code).

Je reconnais avoir été parfaitement informé (e) des **Conditions Générales de Vente**, des prestations proposées par Madame Karine Vallade, Sophrologue Praticien en Hypnose, des **Tarifs proposés à ce jour** et qui me seront appliqués, de mon droit à ma possibilité de rétractation dans un délai de 14 jours avant l'exécution de toute prestation sauf pour moi à renoncer expressément à ce délai permettant l'exécution des prestations conformément à ma demande immédiatement.

Date et Signature revêtue de la mention « Bon pour Accord » avec ajout éventuel de la mention :

« Je renonce expressément au délai de rétractation de 14 jours et demande l'exécution des prestations prévues dès ce jour ».

Nom :

Prénom :